

Forældretilfredshedsundersøgelse Skole- og Dagtilbudsområdet

25/7583 Åben Sag

Sagsgang

BUU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede den 16. september, at der i 2025 skal gennemføres en undersøgelse af forældretilfredsheden på Skole- og Dagtilbudsområdet. I denne sag præsenteres forvaltningens forslag til en proces og omfang af undersøgelsen.

Beslutningen indebærer én undersøgelse og ikke en årlig undersøgelse af forældrenes tilfredshed.

Procesplan

I den følgende tabel fremgår forvaltningens forslag til en proces- og tidsplan for udførelse af undersøgelsen i 2025.

Proces	Tidsplan
Udarbejde forslag til proces, spørgeramme, målgruppe	Uge 39-40
Behandle forslag til proces, spørgeramme og målgruppe i BUU	9/10 (uge 41)
Udarbejde spørgeramme, design og tekniske specifikationer	Uge 42-44
Behandling af undersøgelsesdesign og spørgeramme i BUU	5/11 (uge 45)
Opsætning af spørgeskemaundersøgelse og kommunikation til forældre	Uge 46-47*
Udsendelse af spørgeskemaundersøgelse til forældre	Uge 48-50*
Bearbejdning af data	Uge 2-5
Præsentation af resultater på BUU, KB	Fra feb. 2026

* Tiderne er estimeret og kan forskyde sig.

Der vurderes ikke at være tid til en pilottest af spørgeskemaet inden udsendelse.

Målgruppe

I den følgende tabel fremgår en oversigt over seneste undersøgelser for de målgrupper, som undersøgelsen kan omfatte.

Forældremålgruppe	Seneste undersøgelse
Dagtilbud (dagpleje, vuggestue, børnehave)	Seneste nationale undersøgelse i 2022, national undersøgelse i efteråret 2025, resultater i foråret 2026
Special dagtilbud (§83)	Ikke undersøgt
Folkeskole (almen- og specialklasser, specialskole, SFO) bhkl.-9. kl.	National undersøgelse i 2023
Specialklasser og specialskole (Djurslandsskolen)	Lokal undersøgelse hvert andet år, seneste i 2024, næste gang i 2026

Forvaltningen foreslår, at der udsendes spørgeskema til forældre i kommunens skoler (almenområdet), da der på de øvrige områder, undtagen special dagtilbud, i 2024 eller 2025 vil være foretaget en undersøgelse af forældretilfredsheden. I løbet af efteråret 2025 vil der blive sendt en national forældretilfredshedsundersøgelse ud til forældre med børn i kommunens dagtilbud og i 2024 besvarede forældre til børn i specialklasse eller specialskole den lokale tilfredshedsundersøgelse, Norddjurs Kommune foretager hvert andet år.

Spørgerammen for den nationale undersøgelse på dagtilbudsområdet i 2025 er vedlagt som bilag, hertil har Norddjurs Kommune fem lokale spørgsmål med i undersøgelsen. Ligeledes er spørgerammen for den lokale undersøgelse på specialundervisningsområdet vedlagt som bilag.

Forvaltningen lægger op til, at der udsendes et spørgeskema til en forælder pr. barn, da det forringer resultaternes brugbarhed og sammenlignelighed markant, hvis der udsendes til to forældre, hvor der for nogle børn vil være to besvarelser og for andre børn en besvarelse.

Spørgeramme

Forvaltningen foreslår, at der tages udgangspunkt i den nationale undersøgelse, hvor der indgår spørgsmål vedr. forældrenes tilfredshed med:

- Lærernes og pædagogernes arbejde med barnets læring og trivsel i skolen
- Samarbejde med lærere og pædagoger
- Skolens ledelse
- Skolens indsats ift. overgang til ungdomsuddannelse
- SFO, herunder aktiviteter, personalets indsats og samarbejdet

Spørgerammen til den nationale undersøgelse af skole og SFO fra 2023 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Ingen.

Personaleressourcer til løsning af opgaven prioriteres inden for udvalget. Der henvises til dagsordenspunktet "Børne- og Ungdomsudvalgets arbejdsplan for 2025" i forhold til nedprioritering af andre opgaver.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. proces- og tidsplan godkendes
2. målgruppen for undersøgelsen bliver forældre i kommunens skoler (almenområdet)
3. spørgerammen tager udgangspunkt i den nationale undersøgelse af skole og SFO.

Beslutning i Børne- og ungdomsudvalget den 09-10-2025

Ad. 1 Godkendt.

Ad. 2 Godkendt.

Ad. 3 Godkendt.

Fraværende:

Aleksander Myrhøj (F)

Bilag:

1 - 3822170	Åben	Spørgeramme specialundervisning Norddjurs	(80831/25)	(H)
2 - 3822166	Åben	Spørgeskema BTU skole og SFO 2023	(80828/25)	(H)
3 - 3822165	Åben	Spørgeskema BTU Dagtilbud 2021	(80827/25)	(H)